

## ITサービスマネジメント入門\_2027年2月1日～2027年3月31日開催【動画】

(4326097)

本コースでは、ITサービスマネジメントとは何か、「IT運用・保守」と何が異なるのか、正しいIT環境の計画・設計・構築・運用とは何か、ということ、ITIL(R)V3（2011年版）をベースに学習します。短期間で効率よく、ITサービスマネジメントの基礎を理解することができます。

開催日時	2027年2月1日(月) 動画配信開始 2027年3月31日(水) 動画配信終了
JUAS研修分類	要件定義から運用(運用)、要件定義から運用(新技術による開発・保守)
カテゴリー	IS運用 <b>専門スキル</b>
講師	谷誠之 氏 (テクノファイブ株式会社 代表取締役) 1991年4月、某外資系コンピューターメーカーに就職。 同年7月に初めて教壇に立って以来、講師歴は34年を迎える。 現在は年間約170日、延べ9万人におよぶ受講者の方に研修を提供する、自称「教え屋さん」。
参加費	JUAS会員企業/ITC：23,650円 一般：30,250円（1名様あたり 消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信（指定会場はありません）
対象	ITサービスマネジメントの基本を学びたい方 ※本講座は、ITIL資格取得対策を目的としたものではありません。 <b>初級</b>
開催形式	動画視聴
定員	無制限
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
特記	*キャンセル規定について、動画開始日を開催日といたします。
ITCA認定時間	4

### 主な内容

#### ■受講形態

録画視聴のみ **【録画視聴のご注意】**

録画配信期間：2027年2月1日～2027年3月31日

視聴時間めやす：約4時間

#### ■テキスト

配信日当日よりマイページに掲載する資料からサイトにアクセスください。

デジタルテキストビューア TVSにてご覧いただけます。

※期間中いつでもアクセス可能ですが、テキストダウンロードができませんのでご注意ください。

#### ■配信日までの課題事項

特になし

#### ■サンプル動画

本講座の切り抜き動画です。お申込いただく際の参考としてご覧ください。（3分34秒）

<https://youtu.be/bZhrLgI0B8>

ITサービスを提供している技術者を対象に、ITサービス、およびITサービスマネジメントの基本的な内容について学習します。ITサービスが顧客に価値を提供し続けるために必要なプロセスに関して、その理解を深めることを目的とします。

## ◆主な内容

### 1. ITサービスマネジメントとは

- ・ サービスとITサービス
- ・ ITサービスマネジメントとは

### 2. プロセス指向

- ・ 重要な用語の説明
- ・ プロセスとプロセス・モデル

### 3. 主なサービスマネジメントプロセス

- ・ イベント管理
- ・ インシデント管理
- ・ 問題管理
- ・ サービス資産管理及び厚生管理
- ・ 変更管理
- ・ サービスレベル管理
- ・ 可用性管理
- ・ キャパシティ管理
- ・ 継続的サービス改善

---

## <キャンセル規定>

録画配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。

- ・ 土日祝を含む開催7日前から前々日まで…参加費用の50%
- ・ 土日祝を含む開催前日および開催当日（欠席）…参加費の全額

※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合

- ・ 土日祝を含む開催7日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）

※動画視聴前であってもキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。