

ITサービスマネジメント入門_2027年2月1日～2027年3月31日開催【動画】 (4326097)

本コースでは、ITサービスマネジメントとは何か、「IT運用・保守」と何が異なるのか、正しいIT環境の計画・設計・構築・運用とは何か、ということを、ITIL(R)V3（2011年版）をベースに学習します。短期間で効率よく、ITサービスマネジメントの基礎を理解することができます。

開催日時	2027年2月1日(月) 動画配信開始 2027年3月31日(水) 動画配信終了
JUAS研修分類	要件定義から運用(運用)、要件定義から運用(新技術による開発・保守)
カテゴリー	IS運用 専門スキル
講師	谷誠之 氏 (テクノファイブ株式会社 代表取締役) 1991年4月、某外資系コンピューターメーカーに就職。 同年7月に初めて教壇に立って以来、講師歴は34年を迎える。 現在は年間約170日、延べ9万人におよぶ受講者の方に研修を提供する、自称「教え屋さん」。
参加費	JUAS会員企業/ITC : 23,650円 一般 : 30,250円 (1名様あたり 消費税込み、テキスト込み) 【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信 (指定会場はありません)
対象	ITサービスマネジメントの基本を学びたい方 ※本講座は、ITIL資格取得対策を目的としたものではありません。 初級
開催形式	講義・個人演習
定員	無制限
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。 (2時間1ポイント)
特記	*キャンセル規定について、動画開始日を開催日といたします。
ITCA認定時間	4

主な内容

■受講形態

録画視聴のみ **【録画視聴のご注意】**

録画配信期間 : 2027年2月1日～2027年3月31日

視聴時間めやす : 約4時間

■テキスト

配信日当日よりマイページに掲載する資料からサイトにアクセスください。

デジタルテキストビューア TVSにてご覧いただきます。

※期間中いつでもアクセス可能ですが、テキストダウンロードができませんのでご注意ください。

■配信日までの課題事項

特になし

■サンプル動画

本講座の切り抜き動画です。お申込いただく際の参考としてご覧ください。 (3分34秒)

<https://youtu.be/bZhrtLgI0B8>

ITサービスを提供している技術者を対象に、ITサービス、およびITサービスマネジメントの基本的な内容について学習します。ITサービスが顧客に価値を提供し続けるために必要なプロセスに関して、その理解を深めることを目的とします。

◆主な内容

1. ITサービスマネジメントとは

・サービスとITサービス

・ITサービスマネジメントとは

2. プロセス指向

・重要な用語の説明

・プロセスとプロセス・モデル

3. 主なサービスマネジメントプロセス

・イベント管理

・インシデント管理

・問題管理

・サービス資産管理及び厚生管理

・変更管理

・サービスレベル管理

・可用性管理

・キャパシティ管理

・継続的サービス改善

<キャンセル規定>

録画配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。

・土日祝を含む開催 7日前から前々日まで…参加費用の50%

・土日祝を含む開催日前日および開催当日（欠席）…参加費の全額

※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合

・土日祝を含む開催 7日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）

※動画視聴前であってもキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。