

ITサービスマネジメント入門_2026年10月1日～2026年11月30日開催【動画】

(4326095)

本コースでは、ITサービスマネジメントとは何か、「IT運用・保守」と何が異なるのか、正しいIT環境の計画・設計・構築・運用とは何か、ということ、ITIL(R)V3（2011年版）をベースに学習します。短期間で効率よく、ITサービスマネジメントの基礎を理解することができます。

| | |
|----------|--|
| 開催日時 | 2026年10月1日(木) 動画配信開始 2026年11月30日(月) 動画配信終了 |
| JUAS研修分類 | 要件定義から運用(運用)、要件定義から運用(新技術による開発・保守) |
| カテゴリー | IS運用 専門スキル |
| 講師 | 谷誠之 氏 (テクノファイブ株式会社 代表取締役) 1991年4月、某外資系コンピューターメーカーに就職。 同年7月に初めて教壇に立って以来、講師歴は34年を迎える。 現在は年間約170日、延べ9万人におよぶ受講者の方に研修を提供する、自称「教え屋さん」。 |
| 参加費 | JUAS会員企業/ITC：23,650円 一般：30,250円（1名様あたり 消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】 |
| 会場 | オンライン配信（指定会場はありません） |
| 対象 | ITサービスマネジメントの基本を学びたい方 ※本講座は、ITIL資格取得対策を目的としたものではありません。 初級 |
| 開催形式 | 動画視聴 |
| 定員 | 無制限 |
| 取得ポイント | ※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント） |
| 特記 | *キャンセル規定について、動画開始日を開催日といたします。 |
| ITCA認定時間 | 4 |

主な内容

■受講形態

録画視聴のみ **【録画視聴のご注意】**

録画配信期間：2026年10月1日～2026年11月30日

視聴時間めやす：約4時間

■テキスト

配信日当日よりマイページに掲載する資料からサイトにアクセスください。

デジタルテキストビューア TVSにてご覧いただけます。

※期間中いつでもアクセス可能ですが、テキストダウンロードができませんのでご注意ください。

■配信日までの課題事項

特になし

■サンプル動画

本講座の切り抜き動画です。お申込いただく際の参考としてご覧ください。（3分34秒）

<https://youtu.be/bZhrLgI0B8>

ITサービスを提供している技術者を対象に、ITサービス、およびITサービスマネジメントの基本的な内容について学習します。

ITサービスが顧客に価値を提供し続けるために必要なプロセスに関して、その理解を深めることを目的とします。

◆主な内容

1. ITサービスマネジメントとは
 - ・ サービスとITサービス
 - ・ ITサービスマネジメントとは
 2. プロセス指向
 - ・ 重要な用語の説明
 - ・ プロセスとプロセス・モデル
 3. 主なサービスマネジメントプロセス
 - ・ イベント管理
 - ・ インシデント管理
 - ・ 問題管理
 - ・ サービス資産管理及び厚生管理
 - ・ 変更管理
 - ・ サービスレベル管理
 - ・ 可用性管理
 - ・ キャパシティ管理
 - ・ 継続的サービス改善
-

<キャンセル規定>

録画配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。

- ・ 土日祝を含む開催7日前から前々日まで…参加費用の50%
- ・ 土日祝を含む開催前日および開催当日（欠席）…参加費の全額

※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合

- ・ 土日祝を含む開催7日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）

※動画視聴前であってもキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。