

ITサービスマネジメント入門_2025年8月1日～2025年9月30日開催【動画】

(4325070)

本コースでは、ITサービスマネジメントとは何か、「IT運用・保守」と何が異なるのか、正しいIT環境の計画・設計・構築・運用とは何か、ということ、ITIL(R)V3(2011年版)をベースに学習します。短期間で効率よく、ITサービスマネジメントの基礎を理解することができます。

開催日時	2025年8月1日(金) 動画配信開始 2025年9月30日(火) 動画配信終了
JUAS研修分類	要件定義から運用(運用)、要件定義から運用(新技術による開発・保守)
カテゴリー	IS運用 専門スキル
講師	谷誠之 氏 (テクノファイブ株式会社 代表取締役) 1991年4月、某外資系コンピューターメーカーに就職。 同年7月に初めて教壇に立って以来、講師歴は34年を迎える。 現在は年間約170日、延べ9万人におよぶ受講者の方に研修を提供する、自称「教え屋さん」。
参加費	JUAS会員/ITC: 23,650円 一般: 30,250円 (1名様あたり 消費税込み、テキスト込み) 【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信 (指定会場はありません)
対象	ITサービスマネジメントの基本を学びたい方 ※本講座は、ITIL資格取得対策を目的としたものではありません。 初級
開催形式	動画視聴
定員	無制限
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。(2時間1ポイント)
ITCA認定時間	4

主な内容

■受講形態

録画視聴のみ **【録画視聴のご注意】**

録画配信期間 : 2025年8月1日～2025年9月30日

視聴時間めやす : 約4時間

■テキスト

配信日当日よりマイページに掲載する資料からサイトにアクセスください。

デジタルテキストビューア TVSにてご覧いただけます。

※期間中いつでもアクセス可能ですが、テキストダウンロードができませんのでご注意ください。

■配信日までの課題事項

特になし

ITサービスを提供している技術者を対象に、ITサービス、およびITサービスマネジメントの基本的な内容について学習します。

ITサービスが顧客に価値を提供し続けるために必要なプロセスに関して、その理解を深めることを目的とします。

◆主な内容

1. ITサービスマネジメントとは

・サービスとITサービス

・ITサービスマネジメントとは

2. プロセス指向

- ・重要な用語の説明
- ・プロセスとプロセス・モデル

3. 主なサービスマネジメントプロセス

- ・イベント管理
- ・インシデント管理
- ・問題管理
- ・サービス資産管理及び厚生管理
- ・変更管理
- ・サービスレベル管理
- ・可用性管理
- ・キャパシティ管理
- ・継続的サービス改善

<キャンセル規定>

録画配信日を開催日といたします。あらかじめご了承ください。

- ・土日祝を含む開催7日前から前々日まで…参加費用の50%
- ・土日祝を含む開催日前日および開催当日（欠席）…参加費の全額

※受講権利チケット利用にてお申し込みの場合

- ・土日祝を含む開催7日前から開催当日…参加費の全額（必要枚数）

※動画視聴前であってもキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。