チーム・組織の課題を解決する　対話型組織開発の基礎基本【会場】（4126283）

組織やチームの人間的側面の課題は制度や仕組みだけでは解決できません。成果を生み出す源泉は「対話の質」と「関係性」にあります。本講座では、組織開発（OD: Organization Development）の基礎理論から代表的な手法、実際の事例までを体系的に学びながら、対話を起点とした「組織やチームの変化のつくり方」をケーススタディと演習を通じて学習します。

開催日時	2027年3月24日(水) 10:00-17:00会場
JUAS研修分類	ビジネススキル(思考法・問題解決)
カテゴリー	業務遂行スキル ヒューマンスキル
講師	細谷幸裕 氏 （株式会社市進コンサルティング 代表取締役 ） NPO法人 次世代育成フォーラム・リスタ　理事 生涯学習開発財団認定コーチ 産業カウンセラー ワークショップデザイナー グループ内の講師研修トレーナーを経て、 教育委員会での初任者研修から管理職研修を担当。現在は企業向け研修・コンサルティングを中心に活動。 日本情報システムユーザー協会　講師 著作に「新人たちは学生時代にどのような教育を受けてきたのか」（産労総研）
参加費	JUAS会員企業/ITC：35,200円 一般：45,100円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	・組織開発とは何かを体系的に学びたい方 ・人事・人材開発担当の方 ・自チームの課題の解決ヒントを得たい方 ・組織のパフォーマンスを高めるヒントを得たい方 初級
開催形式	講義、グループ演習
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
会場のみ（オンラインなし）
■テキスト
当日配布
■開催日までの課題事項
特になし

この講座では組織開発をテーマに、組織やチームの課題を組織開発の様々な理論や実践手法を学習しながら、自組織の課題に照らし合わせて展開していきます。
前半では、成功循環モデルやシステム思考など、組織を深く理解するための理論と典型的なケーススタディを通じて課題の構造を捉える力を養います。
中盤では、AI（Appreciative Inquiry）やワールドカフェなどの対話型OD手法を実際に使い、自組織の課題の“本質”を特定するグループワークを行います。
後半では、特定した課題に対して、現場で実践できる解決アプローチを検討し、今後のアクションプランとして具体化します。
明日からすぐに使える対話技術と組織を前進させる実践知を身につけたい方に最適のプログラムです。

第１部 組織開発の基礎：理論・手法・事例・ケーススタディ
１．組織開発（OD）の基本概念 ～人材開発との違いから適応課題への対応まで～
２．代表的な理論～システム思考からタックマンモデルまで～
３．ODの代表的な手法 ～サーベイフィードバックから対話型アプローチまで～
４．ケーススタディ～事例検討：自動車ディーラーでのケース～

第２部　対話型組織開発：手法を学び、自組織の課題を特定する
１．対話型OD（Dialogic OD）の基本
２．対話型ODの代表的手法
３．「問いを変えると課題が変わる」演習
４．グループワーク：対話型手法で「本当の課題」を特定する

第３部　課題解決の手法検討とアクションプラン作成
１．OD的アプローチの設計
２．「課題に対する解決手法を検討する」演習
３．アクションプラン作成
４．発表と講師フィードバック
５．学びの振り返り 質疑応答