生成AIを活用した業務改善技法 ーAIプロセスマイニングの概要から活用方法【会場】(4126235)

本セミナーではプロセスマイニングの概要とポイント、プロジェクトの進め方を理解していただき、簡易データでの演習を予定しています。社内で業務改善・DX・生成AIの活用・RPAの導入・要件定義などを検討している方々に、ぜひご参加いただきたいセミナーです。

開催日時	2026年12月24日(木) 10:00-17:00会場
JUAS研修分類	ビジネスアーキテクト(業務改革)、データ・AI活用・技術動向(AI・新技術　検証)
カテゴリー	IS導入（構築）・IS保守 専門スキル
DXリテラシー	Why(DXの背景)
講師	尾田友志 氏 （マネジメントテクノロジーズ,LLC　代表 ） 株式会社 日本エル・シー・エー 経営開発部　コンサルタント、青山監査法人/ プライスウォーターハウスシニアマネージャー、日本マンパワーバリューマネージャー養成講座 主任講師、中央青山監査法人/PricewaterhouseCoopers ディレクターを経て、現職。スターティア株式会社 社外取締役(兼務)。 ＜専門分野＞経営工学(統計・オペレーションズリサーチ)・財務・管理会計 JUASオープンセミナー「ビジネスモデル構築の作業ステップと手法」、「仕様変更を最小限に抑えるヒアリング技術」、「外部データ（公共オープンデータ等）収集と分析・活用方法」など講演多数。
参加費	JUAS会員企業/ITC：35,200円 一般：45,100円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	業務改善に取り組まれている方 中級
開催形式	講義
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
会場のみ（オンラインなし）
■テキスト
当日配布
■開催日までの課題事項
※生成AIを使った演習を実施します。
※下記のパソコンをお持ちください。
スペック等の指定はありませんが、以下のソフトウェアを使用します。
-Excelがインストールされていること
-生成AI(Copilot, ChatGPT, Gemini, Claudeのいずれか)が利用可能であること
※PCをお持ちでない場合でも、講師のデモンストレーションをご覧いただく形でご参加いただけます。

業務改善では現状の業務プロセスをフローチャートなどで図式化していました。
このAs Isフローの作成では、従来ではヒアリング・現場視察などの手法が主となっていました。
生成AIがビジネス現場に入ってきた現在、情報システムのイベントログを取り出して分析することで、
「As Isフローの作成、As IsフローとTo Beフローの対比分析」を実施して、
業務改善策の考案に結びつけていく流れになりつつあります。

これをプロセスマイニングと言います。
従来型をサンプリングというのならば、プロセスマイニングは全件調査です。
また、ヒアリングによる主観的な回答をベースにするのではなく、
データという客観的な分析をすることができます。

本セミナーではプロセスマイニングの概要とポイント、
プロジェクトの進め方を理解していただき、簡易データでの演習を予定しています。
社内で業務改善・DX・生成AIの活用・RPAの導入・要件定義などを検討している方々に、
ぜひご参加いただきたいセミナーです。

１．AIプロセスマイニングとは
・従来の業務改善とAIプロセスマイニング
・対象分野・業務（受注、購買、発注～在庫割当～出荷、問合せ対応、ヘルプデスク、債権債務管理など）
・AIプロセスマイニングのステップ
・AIプロセスマイニングの4つのポイント

２．データの前処理
・イベントログの取得から分析可能なデータ形式への整形
・イベントログで必要な項目

３．プロセス発見－Process Discovery
・As-Is業務フローの自動作成
・業務のばらつき発見（複数の業務処理方法）
・時系列分析、スループットの所要時間、アクティビティの処理時間、待ち時間の分析
・問題点の発見：非効率プロセス、ボトルネック、スタッフスキルのばらつき、手戻りプロセス
・良好なプロセスの発見→標準化

４．適合性検査－Conformance Checking
・As-IsフローとTo-Beフロー(または標準業務フロー)の比較照合により、現状の問題点を特定

５．プロセス強化－Process Enhancement
・根本原因の分析
・改善施策の考案：観点=コスト削減(スループットの短縮)、顧客満足度、従業員満足度
・To-Beフローのブラッシュアップ

６．簡易データによる分析演習

７．業務改善の知識
・人手による業務改善
・システムによる業務改善：RPA、AIエージェント、システム化

８．施策立案の演習・発表

＜参加者の声＞
・生成AIの使い方の最前線にふれることができ、大変勉強になった。
・生成AIの活用方法や、他社での事例などを交えて教えてくださり、非常にわかりやすかった。
・最新の生成AIツールの紹介、ならびにツールを活用したログ分析・プロセス解析の手法は、
　目から鱗が落ちる思いであり、大変有益な学びとなった。

◆受講にあたり
※生成AIを使った演習を実施します。
※下記のパソコンをお持ちください。
スペック等の指定はありませんが、以下のソフトウェアを使用します。
-Excelがインストールされていること
-生成AI(Copilot, ChatGPT, Gemini, Claudeのいずれか)が利用可能であること
※PCをお持ちでない場合でも、講師のデモンストレーションをご覧いただく形でご参加いただけます。