

教え方を磨く講座～ファシリテーションのコツ（応用編）【オンラインライブ】

(4125097)

オンライン環境で研修・指導・説明をする際に最も留意しなければならないことはデザイン（設計）です。これまでリアル集合型の研修・説明では、話術や目線など講師自身のデリバリースキルやインストラクションスキルが重視されてきましたが、講師の指導スキルが制限される中で、オンラインで高い学習効果を発揮させるためには、まずはプログラムをデザインするスキルが求められます。

開催日時	2026年2月18日(水) 9:00-16:00ライブ配信
JUAS研修分類	ビジネススキル(チーム・リーダーシップ・指導力)
カテゴリー	業務遂行スキル ヒューマンスキル
講師	細谷幸裕 氏 (株式会社市進コンサルティング 代表取締役) NPO法人 次世代育成フォーラム・リスタ 理事 生涯学習開発財団認定コーチ 産業カウンセラー ワークショップデザイナー グループ内の講師研修トレーナーを経て、教育委員会での初任者研修から管理職研修を担当。現在は企業向け研修・コンサルティングを中心に活動。 日本情報システムユーザー協会 講師 著作に「新人たちは学生時代にどのような教育を受けてきたのか」(産労総研)
参加費	J U A S 会員/ITC : 35,200円 一般 : 45,100円 (1 名様あたり 消費税込み、テキスト込み) 【受講権利枚数1枚】
会場	オンライン配信 (指定会場はありません)
対象	・取引先で学習会・講習会などを実施されている方 ・社内講師初心者の方 ・研修企画担当の方 ・「教え方」「学ばせ方」に関心のある方 ・管理職の方 中級
開催形式	講義、グループ演習
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。(2時間1ポイント)
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態

ライブ配信 (Zoomミーティング) 【**セミナーのオンライン受講について**】

■テキスト

開催 7 日前を目途に発送 (お申込時に送付先の入力をお願いします)

※開催 7 日前から開催前日までにお申込の場合、テキストの送付は開催後になることがあります。ご了承ください。

■開催日までの課題事項

特になし

オンライン環境で研修・指導・説明をする際に最も留意しなければならないことはデザイン（設計）です。これまでリアル集合型の研修・説明では、話術や目線など講師自身のデリバリースキルやインストラクションスキルが重視されてきましたが、講師の指導スキルが制限される中で、オンラインで高い学習効果を発揮させるためには、まずはプログラムをデザインするスキルが求められます。

デザインにおいては、集合型には集合型の利点があり、オンラインにはオンラインの利点を活かすことがコツで、その際、どのプラットフォーム (テレビ会議システム) であっても、機能や操作性ありきの発想を捨てることがデザインを考える上で何よりも重要です。オンライン研修のデザインには、集合研修以上に学習効果に配慮する必要があり、逆に言えば、デザインがしっかりしていれば大きく崩れることがなくなります。

また、インストラクション、ファシリテーションにおいても、例えば、受講者の反応を効果的に確認する方法、退屈させない話法、教材の解説の仕方、指名の仕方、回答の使い方など、講師の一挙手一投足に意味を持たせることは重要です。更にオンライン研修は、ディスカッションにおける「可視化と共有」が集合研修以上に効果として表れます。

このディスカッションを最大化するには、受講者からの確に言葉を引き出し、考えさせ、行動変容に直結させる運営スキルが求められています。

この講座ではオンライン研修に特化し、主に初心者の方を対象に、デザインからファシリテーションまでの基礎を1日で学びます。
ご受講はZOOMになりますが、当セミナーのノウハウはオンライン型研修の全てに適用できるものになります。
ご参加にあたっては、運営上、受講者の方のビデオ・マイクともにON（顔出し・声出し可）の状況でご受講くださいますようお願いいたします。

※本ページは「応用編」になります。

◆主な研修内容：

第1部 オンライン研修を最大化するために

- ・オンライン研修とリアル集合研修の違い
- ・オンライン特有のアイスブレイク例
- ・リアルの研修をオンライン研修に再設計する際のコツ
- ・オンライン研修ーテクニカル上の留意点〜準備からトラブル対応まで〜

第2部 研修デザインのポイント

- ・デザインの原則
- ・ARCSモデル、ガニエの9教授法
- ・講義のデザイン／演習のデザイン
- ・オンライン研修を活かしたデザイン
- ・コンプライアンス研修をデザインする（演習）
- ・全体での共有（発表）と講師からのアドバイス

第3部 オンラインファシリテーションのポイント

- ・ファシリテーション（進行）のポイント
- ・ファシリテーションの演習

第4部 業務に活かすために

- ・重要ポイントのまとめ 〜こうすればオンラインでも怖くない〜
- ・社内講師がオンライン研修で困る事例集
- ・参加者からの質問への回答

＜参加者の声＞

- ・実践的な内容が多く、すぐに実務で使えるような内容で大変参考になった
- ・講習の内容を具現化した講習会で、書籍やオンデマンドでは取得できない内容であった