新人・配転者におススメ！ イチから始めるシステム運用【会場】（4125029）

企業におけるIT推進は社内業務の効率化のためだけではなく、企業のビジネス競争や顧客獲得のためにも重要な位置付けにあります。特に情報システムを支えるシステム運用については、社会的影響の大きさによっては、企業存続に影響を与える事にもなり得ます。システムの運用設計・運用（実行）・運用管理のフェーズに分け、「技術」と「仕事」の両側面から知識を得ます。

開催日時	2025年11月10日(月) 10:00-17:00会場
JUAS研修分類	新人・配転者向け(新人・配転者向け)、要件定義から運用(運用)
カテゴリー	IS運用 専門スキル
講師	藤原達哉 氏 （株式会社ビーエスピーソリューションズ　取締役会長 ） 国産汎用機メーカーにてオペレーティングシステム開発に参画。 リクルートに転職し、運用現場を経験。外資系パッケージベンダにて製品の企画・販売・サポート業務を担当したほか、野村総合研究所など複数の企業に在籍。 また、起業の経験もあり、メーカー、ベンダー、ユーザーなど様々な立場でITサービスにかかわってきた。ITILのNPO、itSMF Japanでは分科会座長、講演などに携わる。 現在は、ITサービスマネジメント／システム運用、カスタマーサクセスのコンサルティングに関わるとともに、クラウドサービス事業を担当。2024年度よりサービスマネジメント本部を担当し、システム運用やサービスマネジメントの事業を推進している。
参加費	ＪＵＡＳ会員/ITC：35,200円 一般：45,100円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	・新たに運用業務に携わる方（新人・配転者の方） ・運用を改めて体系的に学びたい方 ・運用人材の教育を担当されている方 初級
開催形式	講義、グループ演習
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
会場のみ（オンラインなし）
■テキスト
当日配布
■開催日までの課題事項
特になし

新人・配転者におススメ！ イチから始めるシステム運用

<<受講者の声>>
・初心者でもわかりやすかった。他業界の話も聞けて良かった。グループワークがあり考えることもできた。
・システム運用の基本から、ミスを減らすことについて考えることができた。
・自分の担当業務と講義内容がマッチしており、参考になるお話が多かった。他の参加者とのディスカッションや講義から、自分の“想像力”がまだまだ足りないことに気づけ、良い機会になった。

<<目的（ねらい）>>
1. システム運用の目的を理解し、企業経営との関わりを理解する。
2. システム運用の役割と機能を体系的に理解し、品質の向上と生産性の高い行動ができる能力を強化する。
3. 仕事に必要な対人関係能力を啓発する。

<<特徴>>
・講義・実習・討議を通じてアドバイスを受けながら学びます。
・システム運用に現場で発生するさまざまな課題や問題など、実際のビジネスシーンを想定したシミュレーション実習を行ないます。

<<内容>>

セッション1
1. はじめに
2. 企業と情報システム
3. システム運用の今
4. システムとサービス
5. まとめ

セッション2
1. システム運用とは
2. システム運用の構造
3. 業務運用
4. ＩＴインフラ運用
5. システム運用の4つの機能
6. まとめ

セッション3
1. システム運用の業務
2. システム運用からの評価
3. システム運用の価値

セッション4
1. 運用設計の概要
2. 事業関係管理と非機能要件
3. プロセス設計の考え方
4. 成果と指標の設計
5. プロセス設計（インシデント管理）
6. インシデント管理の実践
7. まとめ