システム開発プロジェクトにおけるメンバーの多様性を活かすチームビルディング実践講座【会場】（4125028）

現代のITプロジェクトは、正社員、男性・女性、派遣社員、熟練者と若者、外国人などの多様性チームで推進されています。効果的なチームビルディングには、リーダーシップ・スキルはもとより、様々なスキル（人間術）が要求されます。人間術の基礎となるコミュニケーションのメカニズムを理解し、その応用であるリーダーシップ、ファシリテーション、ネゴシエーションについて習得します。

開催日時	2025年11月13日(木) 10:00-17:00会場
JUAS研修分類	ビジネススキル(チーム・リーダーシップ・指導力)
カテゴリー	IS戦略実行マネジメント・プロジェクトマネジメント　業務遂行スキル ヒューマンスキル
DXリテラシー	Mind(マインド・スタンス)：新たな価値を生み出す基礎としてのマインド・スタンス
講師	永谷裕子 氏 （株式会社ASKA PLANNING 代表取締役社長 ） PMP、MBA、工学博士 北海道大学大学院非常勤講師 グローバル・プロジェクトマネジメントのコンサルタント、 研修講師に従事
参加費	ＪＵＡＳ会員/ITC：35,200円 一般：45,100円（１名様あたり　消費税込み、テキスト込み）【受講権利枚数1枚】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	これからシステム開発のチームを運営される方 中級
開催形式	講義、グループ演習
定員	25名
取得ポイント	※ITC実践力ポイント対象のセミナーです。（2時間1ポイント）
ITCA認定時間	6

主な内容

■受講形態
会場のみ（オンラインなし）
■テキスト
当日配布
■開催日までの課題事項
特になし

現代のITプロジェクトは、正社員、男性・女性、派遣社員、熟練者と若者、外国人などの多様性チームで推進されています。
このような混成チームでの効果的なチームビルディングには、リーダーシップ・スキルはもとより、ファシリテーション、ネゴシエーション、メンタリングなど様々なスキル（人間術）が要求されます。
本セミナーでは、人間術の基礎となるコミュニケーションのメカニズムを理解し、その応用であるリーダーシップ、ファシリテーション、ネゴシエーションのプロセスについて体験学習を通して習得します。

＜＜参加者の声＞＞
・講師の話が経験にも基づいていたので、楽しく分かりやすく学ぶことができた（医療品製造業）
・チームで仕事をする上での基本を再確認できた（住宅製造業）
・講義から実践まで自分の中に落とし込みやすい内容だった（食品製造業系情報システム子会社）

＜＜研修目的＞＞

１．コミュニケーションのメカニズムを理解する
２．多様性チームを牽引するために必要な５つのリーダーシップ・スタイルを理解する
３．ファシリテーション、ネゴシエーション、メンタリングのプロセスと実践方法を習得する

＜＜内容＞＞※内容は変更する場合がございます。

１．今のITプロジェクトチームの多様性の背景
・チームに潜む異文化とは？
・チームとは？
・多様性チームの強み
・コミュニケーションのメカニズム
・ステークホルダーとのコミュニケーション
・プロジェクト・コミュニケーション・マネジメントのルールとツール

２．多様性チームの運営に求められる５つのリーダーシップスタイル
リーダー
・リーダーシップとは？
・リーダーシップとチームメンバーの個人差の特定
マネージャー
・プロジェクトマネジメント(PMBOKガイド)の知識と実践
ファシリテーター
・ファシリテーションとは？
・ファシリテーションプロセス
メンター
・効果的なメンタリングとは？
ネゴシエーター

３．コンフリクトマネジメントと交渉術
・コンフリクトマネジメントスタイル
・コンフリクトマネジメントと交渉術
・説得から納得へ

＜演習１＞ リーダーシップスタイルのケーススタディ

＜演習２＞ 交渉の実践

＜質疑応答＞