サービスマネジメント研究会2025／2025年6月～2026年4月（3125003）

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

開催日時	2025年6月6日(金) 15:00-18:00会場 2025年7月18日(金) 15:00-17:30会場 2025年8月8日(金) 15:00-17:30会場 2025年8月22日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2025年9月4日(木) JUASスクエア 2025年9月12日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2025年10月3日(金) -4日(土)合宿（沼津） 2025年11月14日(金) 15:00-17:30会場※任意参加 2025年12月12日(金) 15:00-17:30会場※任意参加 2026年1月23日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2026年3月16日(月) 15:00-18:00会場
参加費	年間参加費　84,700円（１名様あたり　消費税込み、合宿現地までの交通費含まず）【受講権利対象外】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア２F）
対象	中級
定員	無制限
特記	・募集受付のシステム上、定員を外しています。 ・各研究会の募集人数は20名～40名程度としています。 　締切日までに申し込みいただいた方の中から、「申込動機・研究会への期待」の記入内容を参考に、選定させていただく場合があります。 （１）応募にあたってのご注意 ・各研究会の応募に当たっては、JUAS申込責任者（IT部門長の方など）の承認を受けた上で、参加希望者ご本人がWebページよりお申込みください。 ・申し込みは原則　1研究会に、1社1名です。 （研究会によって複数名の場合もあります。各研究会募集案内を確認ください） ・1名分の参加枠を複数人で交代して参加することはできません。 　代理参加も、原則不可となります。 ・研究会内での営業・勧誘活動、迷惑行為はご遠慮ください（退会をお願いする場合があります） （２）応募から確定までのスケジュール ・応募締め切り 2025年5月8日（木)17時 　＊先着順ではありません。 ・研究会参加の確定のご連絡　5月13日（火）頃を予定 　＊参加可否は参加希望者ご本人にメールでご連絡いたします。 　　（「応募（申込み）＝参加確定」　ではありません） 　＊定員を超える場合、参加をお断りすることがあります。 （３）参加費のご請求 ・5月13日以降、各参加者のマイページにWeb請求書が掲示されます。 　「請求書ダウンロード」ボタンよりご査収の上、お振り込み手続きをお願いします。 　なお、ご入金期限は7月末日となります。 　（入金予定日はマイページから初回開催日より90日先までの日程で変更が可能です） （４）参加の前提 ・各研究会の募集要項をご確認ください。 https://juasseminar.jp/seminar-event/others/pdf/kenkyukaiboshu2025.pdf

主な内容

■　募集は締切りました　■

■研究会参加にあたって、下記内容についてご確認ください
A. 会場参加の場合　　【JUAS会議室（NBF東銀座スクエア２F）】
B. オンライン参加の場合　【セミナーのオンライン受講について 】

■合宿あり（沼津１泊２日）

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

部会長　　木村 恵己氏 （ENEOSシステムズ株式会社）
副部会長　三好 寛氏（株式会社NTTデータ）
副部会長　清水 祐一氏 （東京海上日動システムズ株式会社）
副部会長　今川　茂樹氏（株式会社イージフ）
副部会長　河野 章人氏 （TOTO株式会社）

（１） 研究会概要・方針

運用保守とは、単なるオペレーションや、言われたとおりにシステムを作ること、だけではないはずです。
顧客の期待に応えられるサービスを提供することが運用保守であり、サービスマネジメントそのものです。
「新しいサービスの提供」や「顧客指向での問題解決」に向けて、皆さんの”経験・知識・想い”を持ち寄り、「これまでにない価値の発見・創出」にむけて”知見”を得ませんか？

（２）対象者

入社2年目の若手から係長・課長・部長レベルまで参加しています。
２年以上継続参加いただける方も大歓迎です。
本研究会は１企業5名まで（それ以上の場合は、ご相談ください。）

（３）特記事項

チーム活動は、少人数(5～10名程度)で行います。
アンケートを元に同じお悩みを持つチームを編成し、各チームでテーマを決め、1年間活動をします。
申込後にご案内するアンケートにご回答ください。
下記希望活動テーマを第1～3希望で選択ください。
【活動テーマ】
＃品質を議論したい
＃リーダーシップとは
＃チームワークを醸成したい
＃これからのIT組織の役割と責任は？
＃ITコスト削減の実現法は？
＃今どきのクラウドって？
＃組織変革による業務効率性の向上
＃サイバーセキュリティについて研究したい
＃運用管理ツールの最新動向
＃システム運用を自動化したい
＃システム運用とITILを学びたい
＃活き活きとした運用チームにしたい！
＃AI(ChatGPT等)をどのように活用するか
＃ビジネス部門とシステム運用部門との今後の関係性
＃開発における運用の関わり方
＃高度化・多様化するサイバー攻撃にどう対峙するか
＃効果が見通しづらいIT投資の管理手法は？
＃チームマネジメントを上手にやりたい
＃システム運用のコスト管理/収支管理のあり方
＃上長、他部門、関係者の巻き込み方
＃ビジネスパートナーとしてのIT部門のありかたとは？
＃IT投資のROIを上げる戦略とは？
＃運用の属人化が止まらない
＃求められるコンピテンシーとは？
＃適正なコストとは何か？
＃システム障害に向き合ってみた
＃人間関係・心理的安全性
＃セキュリティを高める運用方法とは？
＃開発プロセスの進化に合わせた運用とは
＃運用現場のモチベーション向上について
＃仮想現実(VR)等のシステム運用での利用方法は？

＃システム運用とコンプライアンス
＃システム運用担当者のスキルアップ
＃最新テクノロジーの動向と活用方法
＃人不足の中で集中すべき業務とは
＃コストとリスクのバランスをとるための運用管理手法
＃将来を見据えた人材像と人材育成
＃企業として内製化を進める領域と強化方法
＃DXが進む世の中でのサービスマネジメントの在り方
＃災害・障害発生時の業務の継続性について
＃監査対応・統制活動

（４）開催予定日
定例会合全５回
第２回～最終報告まで、調査テーマを研究いただきます。
分科会活動：年間の活動目安：1時間×隔週×7ヶ月＝約14時間程度

下記は任意参加となりますが、可能な限りご参加ください。
【幹事団講義・事例紹介】 JUAS会議室開催
2025年 8月22日（金）13:00~17:30 課題設定、解決手法 第１部
2025年 9月12日（金）13:00~17:30 課題設定、解決手法 第2部
2025年11月14日（金）15:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定
2025年12月12日（金）13:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定
2026年 1月23日（金）13:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定

※JUAS研究会共通のイベントをあわせてご予定ください※
◆JUASスクエア2025
研究会参加費には参加権利が含まれます。ぜひご参加ください。
・日時：2025年9月4日（木）
・会場：ハイアットリージェンシー東京（西新宿）
https://juas.or.jp/seminar_event/event/

◆研究活動成果報告会（Jフェス）
JUAS研究会活動の締めくくりとして報告会にご参加ください。
・日時：2026年4月中旬　詳細は追ってご連絡いたします。
https://www.youtube.com/@JUASwebchannel/videos

■昨年度の活動報告をYouTube JUASweb_Channelに掲載しております。参考にしてください。
2024年度活動報告
YouTube JUASweb_Channel>>>https://www.youtube.com/c/juaswebchannel
活動報告資料ダウンロード>>>https://juas.or.jp/library/member_rpt/mr2024/