

サービスマネジメント研究会2025／2025年6月～2026年4月（3125003）

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

開催日時	2025年6月6日(金) 15:00-18:00会場 2025年7月18日(金) 15:00-17:30会場 2025年8月8日(金) 15:00-17:30会場 2025年8月22日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2025年9月4日(木) JUASスクエア 2025年9月12日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2025年10月3日(金) -4日(土)合宿（沼津） 2025年11月14日(金) 15:00-17:30会場※任意参加 2025年12月12日(金) 15:00-17:30会場※任意参加 2026年1月23日(金) 13:00-17:30会場※任意参加 2026年3月16日(月) 15:00-18:00会場
参加費	年間参加費 84,700円（1名様あたり 消費税込み、合宿現地までの交通費含まず）【受講権利対象外】
会場	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（NBF東銀座スクエア2F）
対象	中級
定員	無制限
特記	<ul style="list-style-type: none"> ・募集受付のシステム上、定員を外しています。 ・各研究会の募集人数は20名～40名程度としています。 締切日までに申し込みいただいた方の中から、「申込動機・研究会への期待」の記入内容を参考に、選定させていただく場合があります。 <p>(1) 応募にあたってのご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各研究会の応募に当たっては、JUAS申込責任者（IT部門長の方など）の承認を受けた上で、参加希望者ご本人がWebページよりお申込みください。 ・申し込みは原則 1研究会に、1社1名です。 (研究会によって複数名の場合もあります。各研究会募集案内を確認ください) ・1名分の参加枠を複数人で交代して参加することはできません。 代理参加も、原則不可となります。 ・研究会内での営業・勧誘活動、迷惑行為はご遠慮ください（退会をお願いする場合があります） <p>(2) 応募から確定までのスケジュール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・応募締め切り 2025年5月8日(木)17時 ＊先着順ではありません。 ・研究会参加の確定のご連絡 5月13日(火)頃を予定 ＊参加可否は参加希望者ご本人にメールでご連絡いたします。 (「応募（申込み）＝参加確定」ではありません) ＊定員を超える場合、参加をお断りすることがあります。 <p>(3) 参加費のご請求</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月13日以降、各参加者のマイページにWeb請求書が掲示されます。 「請求書ダウンロード」ボタンよりご査収の上、お振り込み手続きをお願いします。 なお、ご入金期限は7月末日となります。 (入金予定期日はマイページから初回開催日より90日先までの日程で変更が可能です) <p>(4) 参加の前提</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各研究会の募集要項をご確認ください。 https://juasseminar.jp/seminar-event/others/pdf/kenyukaiboshu2025.pdf

主な内容

■ 募集は締切りました ■

■研究会参加にあたって、下記内容についてご確認ください

- A. 会場参加の場合 【JUAS会議室（NBF東銀座スクエア2F）】
- B. オンライン参加の場合 【セミナーのオンライン受講について】

研究テーマ：サービスマネジメントの進化・変革に関する研究

部会長 木村 恵己氏（ENEOSシステムズ株式会社）

副部会長 三好 寛氏（株式会社NTTデータ）

副部会長 清水 祐一氏（東京海上日動システムズ株式会社）

副部会長 今川 茂樹氏（株式会社イージフ）

副部会長 河野 章人氏（TOTO株式会社）

（1）研究会概要・方針

運用保守とは、単なるオペレーションや、言われたとおりにシステムを作ること、だけではないはずです。

顧客の期待に応えられるサービスを提供することが運用保守であり、サービスマネジメントそのものです。

「新しいサービスの提供」や「顧客指向での問題解決」に向けて、皆さんの”経験・知識・想い”を持ち寄り、「これまでにない価値の発見・創出」にむけて”知見”を得ませんか？

（2）対象者

入社2年目の若手から係長・課長・部長レベルまで参加しています。

2年以上継続参加いただける方も大歓迎です。

本研究会は1企業5名まで（それ以上の場合は、ご相談ください。）

（3）特記事項

チーム活動は、少人数(5~10名程度)で行います。

アンケートを元に同じお悩みを持つチームを編成し、各チームでテーマを決め、1年間活動します。

申込後にご案内するアンケートにご回答ください。

下記希望活動テーマを第1~3希望で選択ください。

【活動テーマ】

#品質を議論したい

#リーダーシップとは

#チームワークを醸成したい

#これからのIT組織の役割と責任は？

#ITコスト削減の実現法は？

#今どきのクラウドって？

#組織変革による業務効率性の向上

#サイバーセキュリティについて研究したい

#運用管理ツールの最新動向

#システム運用を自動化したい

#システム運用とITILを学びたい

#活き活きとした運用チームにしたい！

#AI(ChatGPT等)をどのように活用するか

#ビジネス部門とシステム運用部門との今後の関係性

#開発における運用の関わり方

#高度化・多様化するサイバー攻撃にどう対峙するか

#効果が見通しづらいIT投資の管理手法は？

#チームマネジメントを上手にやりたい

#システム運用のコスト管理/収支管理のあり方

#上長、他部門、関係者の巻き込み方

#ビジネスパートナーとしてのIT部門のありかたとは？

#IT投資のROIを上げる戦略とは？

#運用の属人化が止まらない

#求められるコンピテンシーとは？

#適正なコストとは何か？

#システム障害に向き合ってみた

#人間関係・心理的安全性

#セキュリティを高める運用方法とは？

#開発プロセスの進化に合わせた運用とは

#運用現場のモチベーション向上について

#仮想現実(VR)等のシステム運用での利用方法は？

#システム運用とコンプライアンス
#システム運用担当者のスキルアップ
#最新テクノロジーの動向と活用方法
#人不足の中で集中すべき業務とは
#コストとリスクのバランスをとるための運用管理手法
#将来を見据えた人材像と人材育成
#企業として内製化を進める領域と強化方法
#DXが進む世の中でのサービスマネジメントの在り方
#災害・障害発生時の業務の継続性について
#監査対応・統制活動

(4) 開催予定日

定例会合全5回

第2回～最終報告まで、調査テーマを研究いただきます。

分科会活動：年間の活動目安：1時間×隔週×7ヶ月＝約14時間程度

下記は任意参加となりますが、可能な限りご参加ください。

【幹事団講義・事例紹介】 JUAS会議室開催

2025年 8月22日（金）13:00~17:30 課題設定、解決手法 第1部

2025年 9月12日（金）13:00~17:30 課題設定、解決手法 第2部

2025年11月14日（金）15:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定

2025年12月12日（金）13:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定

2026年 1月23日（金）13:00~17:30 テーマは要望を聞いて決定

※JUAS研究会共通のイベントをあわせてご予定ください※

◆JUASスクエア2025

研究会参加費には参加権利が含まれます。ぜひご参加ください。

・日時：2025年9月4日（木）

・会場：ハイアットリージェンシー東京（西新宿）

https://juas.or.jp/seminar_event/event/

◆研究活動成果報告会（Jフェス）

JUAS研究会活動の締めくくりとして報告会にご参加ください。

・日時：2026年4月中旬 詳細は追ってご連絡いたします。

<https://www.youtube.com/@JUASwebchannel/videos>

■昨年度の活動報告をYouTube JUASweb_Channelに掲載しております。参考にしてください。

2024年度活動報告

YouTube JUASweb_Channel>><https://www.youtube.com/c/juaswebchannel>

活動報告資料ダウンロード>>https://juas.or.jp/library/member_rpt/mr2024/